

## Compte-rendu de l'Atelier « Site Web - Annuaire » du Conseil des Associations

Mercredi 12 Janvier 2011 – 18h00

Au local du Conseil des Associations

**Représentants associatifs** : MJC Nomade, Escape-MJC Etoile et CLUB lorrain export pour les PME.

**Elu** : Azzam CHEIKH (Délégué aux Associations)

**Service de la ville**: Service vie associative

**Excusé(e)s** : Trans'cultures Différences et Découvertes, N'Doumbe land, MJC Lorraine, France Bénévolat, Tricot Couture Service, MJC Lorraine, ASEEV, Electronique pour tous, Cinquième Art, Centre culturel des alevis, Vivre Dans la Ville, D'Hier à Demain et ECLORE.

**Trois points sont à l'ordre du jour :**

- Point sur la situation du Site Web,
- Le plan de communication,
- L'animation de la plateforme.

### 1) Point sur la situation du site Web :

La réunion débute par un état des lieux du site.

#### Les chiffres du mois de Janvier :

Actuellement, 57 associations sont inscrites sur le site dont 2 CLSH. Par contre, 12 associations n'ont pas encore finalisé leur fiche, ce qui explique pourquoi ils ne sont pas visibles sur le site. Il est impératif que chaque association complète sa fiche de renseignements si elle a le souhait d'intégrer l'annuaire. Ces associations seront donc relancées prochainement par tout moyen pour mettre à jour leur fiche.

La fréquentation mensuelle est de 2286 clics pour le mois de janvier, les jours les plus visités étant les Mardis (247), les Vendredis (242) et Samedis (194). Des chiffres rassurants qui prouvent que le site est fonctionnel.

#### Les rubriques les plus visitées sont les suivantes :

1. L'annuaire
2. Comment créer, gérer et dissoudre une association ?
3. La galerie des photos
4. Le CUCS
5. Etc.

Par ailleurs, les membres de l'atelier souhaitent connaître le nombre de connexions sur le site. Ce point sera étudié par le groupe de travail et une réponse sera apportée à la réunion suivante. (via l'outil Google analytique).

---

## 2) Le plan de communication

Pour rappel, lors de la dernière réunion, il a été suggéré de redonner un nouveau souffle au le site du Conseil des Associations à travers une campagne de communication réussie. Ainsi, une réunion s'est tenue avec le service communication pour mettre en place cette démarche.

Il est donc proposé plusieurs outils :

1. Une diffusion du site du Conseil des associations sur tous les panneaux électroniques de la Ville tous les 3 mois.
2. La création d'une affiche A3 pour le site.

Le service communication ainsi que la MJC Escape-Etoile nous ont présenté deux affiches différentes. Chacune des affiches ayant des points positifs comme négatifs, il est donc suggéré de faire un mixage des deux.

Les modifications à apporter tant sur la forme que sur le fond sont les suivantes :

- Des couleurs plus vivantes et représentatives du conseil des associations,
- Modifier la police : 2 polices à utiliser aux formes plus arrondies,
- Un meilleur visuel du logo du CA et de Vandoeuvre,
- Rajouter une rubrique pour le contexte : Activités en 3 clics,
- Créer un jeu de mots avec les premières lettres : A.C.A.C.I.A
- Aligner les rubriques à gauche et non à droite,
- Apporter un meilleur visuel sur l'adresse internet du site avec un fond plus clair.

Une fois que les modifications seront apportées, cette affiche sera à nouveau présentée à l'atelier pour sa validation. Elle sera imprimée en 100 exemplaires et distribuée à toutes les associations pour être accrochée dans tous les locaux associatifs, les sites administratifs et les autres établissements publics.

3. La rédaction d'un article pour le magazine 54500

Il est proposé de rédiger un article sur le site du conseil des associations pour commémorer l'anniversaire du site. Cet article sera rédigé par les membres de l'atelier qui déclineront les objectifs, les avantages du site, la valorisation du site comme un portail d'information. A côté de cet article, des photos, le logo du CA et l'affiche du site seront accompagnés. L'article sera corrigé et validé lors de la prochaine réunion. Les membres de cet atelier sont invités à prendre contact avec le service vie associative pour contribuer à la rédaction de cet article. Pascal CAUCHIN se propose de rédiger une 1<sup>ère</sup> ébauche qui sera envoyée par la suite aux membres de l'atelier.

## 3) L'animation de la plateforme

Pour rappel, un **comité de rédaction** a été suggéré pour gérer tout le contenu du site web qui a pour objectif de recenser les demandes, de les traiter et ensuite de les mettre en ligne après validation.

Prochainement, de nouveaux onglets seront créés dans la partie du « Menu ». Mais un travail préparatoire s'applique par le comité d'éditorial avant la mise en ligne de toutes informations utiles sur le site. De ce fait, une réunion technique sera organisée entre chaque atelier pour appliquer ces améliorations et les présenter à la réunion suivante.

Les rubriques qui sont et seront créées :

---

- **Agenda des manifestations** : Les membres de l'atelier souhaitent recenser toutes les manifestations dans un seul onglet pour avoir une vue d'ensemble des manifestations organisées par les associations.

- **Aide** : Sur le tutoriel en explicitant toute la procédure pour l'inscription au site web.

2 sous-rubriques ont été mises en ligne :

- Comment s'inscrire ?
- Une permanence technique

Pour rappel, les MJC Etoile et Nomade proposent des permanences sur rendez-vous tous les vendredis et samedis matins pour accueillir les associations qui souhaitent bénéficier d'une aide technique. Ce projet de tutoriel est en cours mais il n'y a pas encore de réel retour de la part des organisateurs.

- **Liens** : Sur les différents liens administratifs.

Ces points seront présentés à la réunion suivante.

#### 4) Conclusion de la réunion

La réunion se termine par des objectifs fixés par l'atelier qui est avant tout de :

- Rédiger un article pour le 54500,
- Les modifications à apporter pour l'affiche du site web du Conseil des associations,
- La mise en ligne des nouveaux onglets : l'agenda des manifestations, les liens et le tutoriel,
- Alimenter le site par de nouvelles informations intéressantes,
- Relever tous les points à améliorer à travers les indicateurs.

La prochaine réunion aura lieu :

**Mercredi, 16 Février 2011 - 18h00 - Salle du Conseil des Associations**

**L'ordre du jour sera la suivante :**

- Etats des lieux du site : Etude et analyse des chiffres du mois,
- Présentation des nouveaux onglets,
- Le plan de communication :
  - o L'écriture et la validation de l'article au 54500 en Mars
  - o Présentation et validation de l'affiche du site du Conseil des associations